Договор-оферта

на приобретение товаров в Интернет-магазине «kerogreen.ru»

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях.

Покупатель - физическое лицо (гражданин), заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

Прайс-лист - перечень наименований ассортимента товаров, представленный на официальном интернет-сайте.

Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

Интернет-магазин kerogreen.ru, находящийся по адресу: https://kerogreen.ru/catalog/, в лице Генерального директора ООО «Такара Грин», Науменко О.М., (далее Продавец) публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (далее Покупателей) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом, т.е. через интернет-магазин https://kerogreen.ru/ (гражданский кодекс РФ Статья 435, Статья 437, Статья 494). По письменному требованию Покупателя Продавец оформляет бумажный экземпляр Договора. Договор подписывается Продавцом с подписью и печатью на каждой странице Договора и передается Покупателю при доставке оплаченного Заказа.

1.2. В случае принятия условий настоящего Договора, физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.3. Акцептом является факт оплаты заказа в размере 100% на условиях настоящего Договора.

1.4. Общая информация по электронному каталогу товаров представлена: https://kerogreen.ru/catalog/

1.4.1. Размещение заказов

Заказ, размещенный в пределах электронного каталога на сайте Продавца (kerogreen.ru), имеет преимущество перед любыми другими документами и средствами коммуникации, имеющимися в распоряжении Покупателя.

Продавец оставляет за собой право отказать в обработке размещенного заказа без обоснования причин Покупателю.

1.4.2. Наличие Товара

Продавец предоставляет Покупателю информацию о наличии Товара в конкретный момент времени и не имеет возможности гарантировать наличие Товара спустя некоторый промежуток времени. Исключения составляют заказы, по которым Покупатель произвел оплату. Продавец гарантирует наличие Товара в течение двух рабочих дней.

Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве и ассортименте, соответствующим Заказу Покупателя на день оформления Заказа.

Цены в интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации за единицу Товара, в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством.

1.4.3. Цены, опубликованные на сайте

Цены на сайте соответствуют действительности, но Продавец оставляет за собой право повышать цены (о повышении Покупатель будет в обязательном порядке проинформирован в день оформления Заказа). Продавец вправе повышать цену на любой из Товаров заказа в случае размещения и подтверждения Заказа, выходящего за рамки сроков ближайшей доставки.

1.4.4. Характеристики продукции, товарный вид.

Продавец прилагает все усилия к тому, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики поставляемого товара соответствовали описаниям, приведенным в электронном каталоге, в брошюрах, выпускаемых Продавцом, однако Покупатель признает, что внешний вид, упаковка, характеристики полученных Товаров могут отличаться от этих описаний. Это связано с тем, что производитель может не уведомить об изменениях в комплектации, внешнем виде или характеристиках поставляемого товара.

Продавец гарантирует, что Товар соответствует обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе в части качества и безопасности. Если конкретный Товар включён в перечень продукции, подлежащей обязательной маркировке средствами идентификации (в том числе в системе «Честный знак»), на каждой его единице нанесён код маркировки (например, в формате Data Matrix). Такой код формируется в установленном порядке, а сведения о его нанесении своевременно передаются в государственную информационную систему мониторинга оборота товаров. Покупатель вправе проверить подлинность Товара, отсканировав код маркировки через мобильное приложение «Честный знак» или иное приложение, поддерживающее считывание данного формата.

Товар, на который установлен срок годности, Продавец обязан передать Покупателю с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности

1.4.5. Оформление заказа.

Заказ Товара осуществляется Покупателем через интернет-сайт. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (по-русски);
- фактический адрес доставки;
- почтовый адрес (включая индекс), в случае оформления доставки службами доставки;
- адрес электронной почты;

 контактный телефон.

Заказ считается подтвержденным после получения письма от Продавца на электронную почту, указанную при регистрации, в котором указан номер заказа и перечень Товаров, заказанных Покупателем.

1.5. Отмена заказа

Покупатель вправе отказаться от ранее размещенного Заказа в любой момент после размещения Заказа и вплоть до момента доставки Товара. Покупатель обязуется как можно раньше известить Продавца о своем намерении отменить ранее размещенный Заказ.

2. Условия передачи Товара

2.1. Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем в определенный день и время по адресу, указанному Покупателем. При наличной форме оплаты - в ближайшую дату доставки, установленную условиями работы магазина. При безналичной форме оплаты - не ранее чем, через один рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

2.2. Датой доставки Заказа считается дата передачи Заказа Покупателю.

2.3. **Доставка по г. Москва в пределах МКАД**

Доставка осуществляется с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 в течение 1-3 рабочих дней с момента подтверждения заказа.

Доставка в офисные здания и на территорию предприятий осуществляется до контрольно-пропускного пункта или проходной. Курьер ждет не более 15 минут.

Стоимость доставки по г. Москва в пределах МКАД - 400 рублей. При сумме заказа свыше 6500 рублей доставка осуществляется бесплатно.

Доставка за МКАД - 400 рублей. При сумме заказа свыше 16 500 рублей доставка осуществляется бесплатно.

Доставка в регионы России

Доставка осуществляется транспортной компанией СДЕК. Стоимость доставки - 590 рублей. Срок доставки от 3 до 10 дней.

Обращаем Ваше внимание, передача заказа в ТК СДЕК осуществляется после 100% оплаты.

Доставка в пункты выдачи СДЕК по Москве

Доставка осуществляется транспортной компанией СДЕК до пункта выдачи после 100% оплаты. Стоимость доставки при заказе до 6 500 руб. - 400 рублей. При заказе от 6 500 руб. доставка бесплатная. Срок доставки от 2 до 5 дней.

3. Переход права собственности и риска случайной гибели и повреждения Товара

Право собственности, риск случайной гибели или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент доставки Товара и подписания универсального передаточного документа (далее - УПД). Подписание Покупателем УПД является подтверждением отсутствия претензий Покупателя к внешнему виду и комплектации Товара.

4. Документооборот

4.1. При наличной форме оплаты Продавец предоставляет УПД, кассовый чек.

4.2. При безналичной форме Продавец предоставляет УПД.

4.3. Покупатель при получении Товара обязан предъявить паспорт на имя плательщика.

5. Порядок расчетов

5.1. При наличной форме оплаты:

Покупатель обязан внести полную стоимость оплаты за Заказ в день доставки Товара.

5.2. При безналичной форме оплаты:

5.2.1. Покупатель обязан внести 100% оплату за Товар. При этом оплата может быть произведена:

- посредством использования электронного платежа через систему Yoomoney;

- перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца;

- платеж посредством банковской карты.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Продавца:

6.1.1. Продавец обязан поставлять Товар в надлежащей упаковке, обеспечивающей сохранность Товарного вида при транспортировке и хранении.

6.1.2. Не разглашать любую информацию о Покупателе и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных (далее - ПД), не допускать распространение ПД, не раскрывать их третьим лицам (кроме случаев, когда это требуется применимым к соответствующей стороне законодательством о ПД или в целях исполнения Договора, а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от любых неправомерных действий в отношении ПД.

6.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (kerogreen.ru). Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с исполнением Заказа.

6.1.4. Продавец оставляет за собой право изменения условий выполнения Заказа в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Права и обязанности Покупателя:

6.2.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить Товар на наличие повреждений и комплектацию.

6.2.2. Покупатель обязан предоставить достоверную контактную информацию и информацию об адресе доставки при оформлении Заказа. В противном случае Продавец не несет ответственности за несвоевременное выполнение Заказа.

6.2.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля за деятельностью менеджера и контроля качества исполнения Заказов.

6.2.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес info@takaragreen.ru, указанный на интернет-сайте kerogreen.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

7. Возврат Товара

7.1. Товар ненадлежащего качества:

7.1.1. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в течение 7 (семи) дней с момента покупки. Продавец имеет право провести экспертизу в срок от 7 (семи) до 20 (двадцати) дней с момента получения Товара от Покупателя, для подтверждения факта, что ненадлежащее качество не вызвано неправильной эксплуатацией (использованием) Товара Покупателем.

7.2.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены Товара ненадлежащего качества на Товар аналогичной марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.

7.2.3. Покупатель вместо требований, указанных в п.7.2.2. вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками. При этом возврат уплаченной Покупателем за Товар суммы производится Продавцом тем же способом, каким была произведена оплата Товара Покупателем в соответствии с п.5.1, 5.2 Договора. Срок возврата уплаченной Покупателем суммы не может превышать 3 (три) банковских дня в случае применения расчетов в безналичной форме.

7.3.Товар надлежащего качества

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", парфюмерно-косметическая продукция надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. В случае пожара, наводнения, землетрясения, стихийных бедствий, забастовок и других чрезвычайных обстоятельств, срок исполнения обязательства по настоящему договору

отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства, но не более чем на 3 (три) месяца.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательства по Договору, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и прекращении чрезвычайных обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств.

9. Срок действия договора

9.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения Покупателя в интернет-магазин путём оформления Заказа и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. Реквизиты

ООО «Такара Грин»
ИНН: 9725053415 КПП 772501001
115280, г Москва, ул Ленинская Слобода, 19, помещ.55/6
Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»
Р/с: 40702810812010942127
К/с: 30101810445250000360
БИК: 044525360
e-mail: info@takaragreen.ru